



Un servizio ancora più personalizzato

Grazie alla piattaforma online Hoxell il turista vive un'esperienza unica e i processi di lavoro si snelliscono. Dieci Swiss Quality Hotel hanno adottato l'innovativo sistema di gestione nell'ambito di un progetto pilota.

Grazie a Hoxell il personale alberghiero è ancora più attento alle esigenze del cliente e migliora la qualità e l'efficacia del proprio lavoro. Gli ospiti sono più soddisfatti, più fedeli, l'albergo migliora la propria immagine, è più competitivo e redditizio.

Come funziona questa piattaforma? Dopo aver prenotato, il cliente viene indirizzato verso un'altra schermata che gli permette di indicare le proprie preferenze. Già prima del suo arrivo, quindi, può scegliere il tipo di cuscino e di copripiumone, le bevande del minibar, la temperatura della camera e addirittura il tipo di carta igienica. Tutti i collaboratori dell'hotel (dal personale della reception, fino agli addetti alle pulizie o al reparto acquisti) hanno accesso a queste informazioni tramite PC o tablet e sono così in grado di soddisfare i desideri specifici del cliente, offrendogli servizi ancora più personalizzati. Un ventaglio così completo di informazioni sulle preferenze dell'ospite è un'autentica novità nel settore alberghiero.

Hoxell può essere installato nel giro di tre settimane e comporta una spesa ridotta sia sul piano tecnologico sia su quello della formazione dei collaboratori. È adatto quindi anche per singoli hotel e piccole catene.

L'efficacia della piattaforma, ideata dal direttore generale dello Swiss Quality Hotel Lugano Dante Center, è ormai collaudata. Nel quadro di un progetto pilota sostenuto da Innotour, dieci Swiss Quality Hotels di varie dimensioni e tipo hanno adottato il sistema che garantisce maggiore efficienza, costi inferiori e fidelizza il cliente. Sulla base delle esperienze raccolte Hoxell sarà perfezionata e installata presso altri Swiss Quality Hotels.

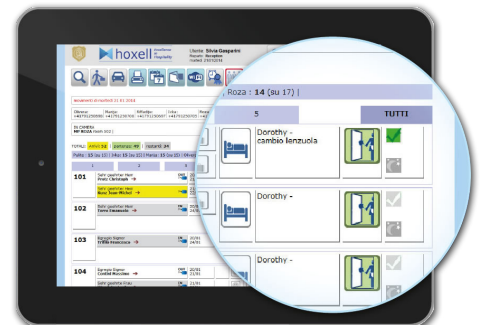
Swiss Quality Hotels International

Seestrasse 129
CH-8712 Stäfa
+41 (0)44 928 27 27
info@sqh.ch

www.SwissQualityHotels.com

Introduzione di Hoxell

Un progetto promosso da Innotour



Hotel Lugano Dante Center



Hotel Lugano Dante Center