

LUOGHI APERTI A TUTTI

UN'APPLICAZIONE PER INFORMARE SULL'ACCESSIBILITÀ

L'iniziativa OK:GO permette agli operatori turistici di rendere disponibili al pubblico informazioni sull'accessibilità della propria offerta. Un aiuto prezioso, soprattutto per le persone con disabilità, gli anziani e le famiglie.

Julia Vielle, associazione Svizzera senza ostacoli

Per una parte della popolazione, un paio di gradini all'entrata di un ristorante, la porta di una camera d'albergo troppo stretta o la mancanza di un ascensore possono rappresentare ostacoli considerevoli. È dunque importante che chiunque possa trovare online le informazioni sull'accessibilità indispensabili per programmare il proprio viaggio e decidere se un luogo è accessibile o meno rispetto alle proprie esigenze. Fornire questi dati è la missione principale che si è prefissata l'associazione Svizzera senza ostacoli, attraverso la sua iniziativa OK:GO. Le persone con disabilità, gli anziani e le famiglie con bambini piccoli potranno così beneficiare di una maggiore autonomia e organizzare più facilmente le proprie vacanze.

Per mettere in atto l'iniziativa, Svizzera senza ostacoli, composta da diciotto organizzazioni nell'ambito del turismo e delle disabilità, collabora con l'associazione AccessibilityGuide. Quest'ultima ha sviluppato l'applicazione ginto, che permette di inserire e consultare le informazioni sull'accessibilità delle diverse destinazioni. Il finanziamento allo sviluppo di questa app è stato possibile grazie al sostegno di Innotour e dell'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità.

IMMISSIONE DEI DATI DA PARTE DEGLI OPERATORI

L'applicazione ginto è rivolta agli operatori del turismo che possono creare un account specifico per la loro impresa e inserirvi tutte le informazioni sull'accessibilità della propria offerta. L'app permette loro di registrare i dati corrispondenti a determinate parti di uno stabilimento. Ad esempio, un albergatore può selezionare nel suo

account ginto i vari spazi che compongono il suo hotel come la reception, le camere, il ristorante, la spa, ecc. In seguito, può aggiungere i criteri di accessibilità per ciascuno di tali spazi (altezza del bancone della reception, presenza di una soglia per accedere alle camere o spazio disponibile fra i tavoli del ristorante). L'albergatore ha poi la possibilità di aggiungere il logo OK:GO sul proprio sito Internet e inserire un link html che rimanda alla pagina web dell'applicazione ginto, che riporta tutte le informazioni inserite in precedenza. In questo modo, qualsiasi persona con disabilità può consultare i dati sull'accessibilità disponibili sul sito Internet di una destinazione turistica, nello stesso modo in cui andrebbe a ricercare l'indirizzo e orari gli d'apertura.

Per il momento OK:GO si concentra sulle esigenze delle persone con disabilità motorie. Tuttavia, i criteri di accessibilità verranno probabilmente estesi anche alle persone con disabilità visive e uditive.

INFORMAZIONI DI QUALITÀ SENZA GIUDIZI DI PARTE

Per garantire la qualità delle informazioni sull'accessibilità fornite, sono previste alcune misure: gli operatori devono inserire su ginto un certo numero di criteri obbligatori. Inoltre, essi vengono a loro volta informati quando i dati sull'accessibilità della loro offerta vengono modificati da un utente di ginto. L'applicazione funziona infatti secondo una modalità partecipativa (principio del «crowdsourcing»), che permette a ogni utente di modificare o aggiornare un luogo inserito in precedenza. In tal modo le informazioni saranno sempre aggiornate e verificate.



La diffusione di dati riguardanti l'accessibilità è la missione principale dell'iniziativa OK:GO.

UN ALBERGATORE PUÒ SELEZIONARE NELL'APP GINTO I VARI SPAZI CHE COMPONGONO IL SUO HOTEL.

L'aspetto interessante dell'iniziativa OK:GO risiede nel fatto che le informazioni sono libere da giudizi di parte. La dichiarazione delle informazioni sull'accessibilità via ginto non porta a una categorizzazione dell'offerta in «accessibile / in parte accessibile / non accessibile». Ciò rappresenta un vantaggio per le destinazioni che non sono del tutto accessibili a persone con disabilità, ma che lo diventano ad esempio se esse sono accompagnate e ricevono aiuto. Le organizzazioni di gestione della destinazione turistica (DMO) potranno beneficiare di tutte le informazioni raccolte sulla piattaforma ginto e metterle a disposizione dei loro clienti sul proprio sito Internet.



Le persone con disabilità, gli anziani e le famiglie con bambini piccoli potranno beneficiare di una maggiore autonomia e organizzare più facilmente le proprie vacanze.

OGNI IMPRESA DEL SETTORE TURISTICO PUÒ PARTECIPARE ALL'INIZIATIVA OK:GO.

UNA TRENTINA DI PARTNER

OK:GO si trova attualmente nella fase di acquisizione di partner turistici. Ogni impresa del settore può aderire a questa iniziativa: alberghi, ristoranti, appartamenti vacanze, campeggi, musei, impianti di risalita, compagnie di navigazione, ecc. Una trentina di partner turistici partecipano già al progetto. Seguirà poi una fase di comunicazione rivolta alle persone con disabilità e agli anziani, in modo da fare conoscere loro l'iniziativa.

Un'altra sfida per OK:GO sarà quella di raccogliere e coordinare i vari sistemi di informazione sull'accessibilità già in uso. Saranno ad esempio importati nell'applicazione ginto i dati relativi all'accessibilità di Pro Infirmis, raccolti nell'ambito di audit esterni.

PANORAMA

Punti forti

Con la sua iniziativa OK:GO l'associazione Svizzera senza ostacoli desidera sensibilizzare il settore del turismo all'accessibilità e permettergli di accedere a un mercato di grande potenziale. L'iniziativa consente alle imprese turistiche di mettere in luce la loro responsabilità sociale e di contribuire alla creazione di un turismo sostenibile.

Contatti

Iniziativa OK:GO
Associazione Svizzera senza ostacoli
Julia Vielle, coordinatrice del progetto
044 461 14 82
julia.vielle@ok-go.org
www.ok-go.org

ALTRI IMPULSI: TUTTI I PROGETTI INNOTOUR SI TROVANO SUL SITO
www.seco.admin.ch/innotour



Contatti

Christoph Schlumpf
Responsabile del programma Innotour
christoph.schlumpf@seco.admin.ch
058 462 27 15



Contatti

Mireille Corger-Lattion
Vice responsabile del programma Innotour
mireille.corger@seco.admin.ch
058 463 40 21

Indirizzo

Segreteria di Stato dell'economia SECO
Politica del turismo, Innotour
Holzikofenweg 36
3003 Berna
tourismus@seco.admin.ch