

OTTIMIZZARE INNOTOUR

UTILIZZARE IL KNOW-HOW IN MODO SOSTENIBILE

Secondo la valutazione, ci sono ancora margini per sviluppare Innotour. Occorre rafforzare il trasferimento di conoscenze, facilitare l'accesso a nuovi attori e ottimizzare ulteriormente il processo di verifica.

Christoph Schlumpf, Responsabile del programma Innotour

La trasmissione delle conoscenze e il networking rivestono un ruolo centrale nell'evoluzione futura di Innotour. Per valorizzare in modo duraturo il know-how acquisito e garantirne una diffusione più ampia ed efficace, la SECO intende intensificare gli scambi specifici legati a ciascun progetto, su canali diversi. A tal fine, a partire dal 2026 i canali di comunicazione attuali verranno ripensati – come ad esempio i workshop «walk the talk» – oppure verranno testate nuove modalità di scambio, come ad esempio il nuovo formato di scambio tra Innotour e la Regional Tourism Alliance. Due volte all'anno, i progetti di digitalizzazione sostenuti da Innotour saranno discussi in modo approfondito. Il primo incontro di questo tipo si è svolto nel settembre 2025 e ne ha confermato l'utilità e la necessità.

La valutazione ha inoltre rilevato che, per i richiedenti, la stesura della prima domanda di finanziamento Innotour rappresenta una sfida. Oppure che pochi sanno della possibilità di un colloquio preliminare con la SECO. La SECO ha pertanto riorganizzato l'intero processo, ora disponibile sul sito, dalla presentazione della domanda alla conclusione del progetto. La possibilità di fissare un incontro preliminare con la SECO viene ora comunicata in modo chiaro. Inoltre, nei prossimi mesi verranno messi a disposizione modelli standard per la redazione dei rapporti.

ESTERNALIZZAZIONE DELLE VERIFICHE SUL POSTO

Nel complesso, il processo di attuazione risulta ben strutturato e correttamente applicato. Lo schema di verifica di Innotour si è dimostrato efficace e continuerà a essere utilizzato, ma i criteri e il processo di controllo saranno adeguati in modo mirato. Da alcuni anni il team di Innotour effettua visite ai progetti direttamente sul posto e svolge controlli documentali

approfonditi. I progetti da sottoporre a verifica vengono selezionati ogni volta sulla base di un'analisi del rischio. In futuro saranno selezionati tre o quattro progetti all'anno per un controllo in loco. Per garantire una maggiore indipendenza e competenza, a partire dal 2026 le ispezioni in loco saranno affidate a revisori esterni. Questa decisione si basa sulle raccomandazioni emerse dalla valutazione.

Le migliorie già introdotte e quelle previste permetteranno un'ottimizzazione mirata ed efficace di questo ormai collaudato strumento di promozione. Anche in futuro Innotour rimarrà un elemento chiave della politica del turismo capace di stimolare l'innovazione e di rispondere in modo proattivo alle sfide di oggi e di domani.

A PARTIRE DAL 2026 I CANALI DI COMUNICAZIONE ATTUALI VERRANNO RIPENSATI - COME AD ESEMPIO I WORKSHOP «WALK THE TALK» - OPPURE VERRANNO TESTATE NUOVE MODALITÀ DI SCAMBIO.



Nel 2025 è stato introdotto un nuovo formato di scambio. Due volte all'anno, i progetti di digitalizzazione sostenuti da Innotour saranno discussi in modo approfondito.

Contatto

Christoph Schlumpf, Responsabile del programma Innotour
christoph.schlumpf@seco.admin.ch