

TRASPORTO BAGAGLI

# IL ROBOT ROBI AIUTA I TURISTI A SAAS-FEE

Quando si viaggia con i mezzi pubblici capita spesso di chiedersi come raggiungere comodamente il proprio alloggio con tutti i bagagli. A Saas-Fee, il robot Robi si occuperà di trasportarli.

Matthias Supersaxo,  
direttore del turismo  
Saas-Fee/Valle di Saas

In Svizzera molte persone per andare in vacanza puntano sul trasporto pubblico, che si distingue per la perfetta coordinazione tra i vari mezzi. C'è però un problema: come fare per raggiungere a piedi l'alloggio con dei bagagli pesanti una volta arrivati in stazione o alla fermata dell'autobus?

Questa è la domanda che si è posta Saas-Fee, destinazione turistica chiusa al traffico automobilistico. Qui i bagagli vengono attualmente trasportati con un veicolo elettrico, con un carrello oppure a mano senza alcun ausilio. Per aumentare il comfort degli ospiti e ridurre allo stesso tempo il traffico generato dai veicoli

elettrici, Saas-Fee ha cercato approcci sostenibili e innovativi per il trasporto dei bagagli in futuro. La soluzione potrebbe essere Robi, un robot autonomo e intelligente testato nel corso di un progetto pilota: i clienti lo chiamano tramite un'app e il robot si reca da loro in stazione, alla fermata dell'autobus o all'albergo e li segue passo dopo passo fino a destinazione, lasciando loro il solo compito di caricare il bagaglio. Una volta arrivati, gli ospiti riprendono le valigie e Robi è pronto per la tratta successiva.

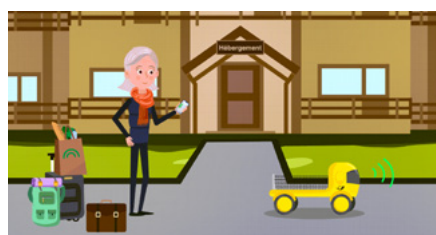
## DUE FASI DI PROVA

Per il test pilota a Saas-Fee è stata necessaria un'autorizzazione speciale rilasciata dal segretario generale del DATEC. Il robot è gestito dalla società AutoPostale, che ha già acquisito esperienze nel trasporto pubblico a Sion come gestore del primo autobus

automatizzato al mondo. Se la sperimentazione con il robot Robi darà i frutti sperati, potrebbe definitivamente entrare in servizio non solo nelle località turistiche, ma anche nelle città, ad esempio per trasportare i bagagli e le borse della spesa delle persone più anziane o a mobilità ridotta.

Il progetto, sostenuto economicamente da Innoutour, include due fasi (previste a ottobre 2021 e nell'estate 2022). Nei primi mesi, Robi sarà seguito da una persona incaricata di osservare cosa si aspettano i clienti da questo servizio e con che frequenza sarà richiesto, oltre che di controllare la sicurezza durante la fase sperimentale. A partire dall'estate del 2022 saranno ulteriormente affinati i dettagli tecnici e il modello di business.

Per tutta la durata del progetto le persone interessate avranno la possibilità di testare gratuitamente il robot sul posto. Maggiori informazioni sono disponibili su [www.saas-fee.ch/robi](http://www.saas-fee.ch/robi).



Il robot, gestito da AutoPostale, offrirà un maggiore comfort agli utenti del trasporto pubblico.

## PANORAMA

### Punto di forza

Il carattere innovativo del progetto pilota con il robot per il trasporto bagagli contribuisce a rafforzare la competitività della piazza turistica svizzera.

### Contatti

Saas-Fee/Saastal Tourismus  
027 958 18 58  
[media@saas-fee.ch](mailto:media@saas-fee.ch)