

Workshop «Gestione della complessità nei grandi progetti turistici: migliori pratiche ed esperienze»

1 Situazione iniziale e input

Tra l'idea e la sua attuazione, per i progetti turistici spesso trascorre tanto, troppo tempo. Le cause sono da ricercare nelle numerose difficoltà presenti, fra cui:

- spesso occorre svolgere varie procedure e richiedere diverse autorizzazioni prima di poter posare la prima pietra; si tratta perlopiù di regolamentazioni materiali (pianificazione territoriale, diritto edilizio, protezione dell'ambiente e del patrimonio, ecc.), che nell'insieme complicano di molto la situazione;
- spesso, in una stessa procedura, sono coinvolti Confederazione, Cantoni e Comuni, portando a un'esigenza di coordinamento da non sottovalutare;
- ogni progetto turistico di grandi dimensioni contiene elementi specifici per i quali, non di rado, né i responsabili del progetto né tantomeno gli enti statali coinvolti hanno un'esperienza pregressa che permetta un rapido disbrigo delle procedure e una gestione di eventuali conflitti fra le parti (economia, ambiente, società).

Scopo del workshop: sviluppare idee per rendere più efficienti le procedure di pianificazione e autorizzazione, nonché per appianare in modo costruttivo eventuali conflitti. Il workshop si rivolge ai promotori di progetti turistici e agli enti statali responsabili dell'attuazione di tali procedure.

2 Contenuti del workshop

Con una serie di esempi verranno illustrati gli ostacoli e i fattori di successo delle procedure di pianificazione e autorizzazione:

- cabinovia Minschuns Val Müstair (GR): primo intervento di B. Aliesch, direttore di Stauffer & Studach;
- collegamento fra i comprensori sciistici Andermatt – Sedrun (UR / GR): primo intervento di P. Furger, direttore di progetto.

Gli esempi forniranno idee e spunti di discussione per rendere più efficienti le procedure di pianificazione e autorizzazione dei progetti turistici da parte di promotori ed enti statali. Di particolare interesse saranno non solo le idee di facile attuazione, ma soprattutto i miglioramenti di fondo, anche se richiedono più tempo.

Alcune idee da discutere e sviluppare durante il workshop:

- **Gestione di progetti:** quali sono gli elementi cardine di una gestione ottimale da parte dei responsabili di un progetto turistico? Quali attori vanno coinvolti? In che modo la pubblica amministrazione deve organizzare il proprio lavoro?
- **Pianificazione sicura e tempestiva: per l'industria del turismo è fondamentale poter disporre, rapidamente, di sufficienti garanzie nella pianificazione.** In che modo è possibile ottenere tale garanzia? Tramite indagini preliminari? Decisioni con riserva? Possibilità di fare ricorso?
- **Progetti regionali globali:** in certi casi, i progetti globali possono contribuire a ridurre la complessità. Cosa deve prevedere una pianificazione globale utile alla programmazione e alla procedura di autorizzazione?

Jürg Kuster