



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Forum Turismo Svizzera 2023

SENZA MOBILITÀ NON C'È TURISMO – IL TRASPORTO PUBBLICO E LA BICICLETTA QUALI CARTE VINCENTI

Lucerna, 23 novembre 2023 – In occasione dell'11° Forum Turismo Svizzera (FTS) della Segreteria di Stato dell'economia (SECO), oltre 160 operatori del settore turistico si sono incontrati a Lucerna per discutere, con i rappresentanti del settore dei trasporti, le sfide e le prospettive della mobilità sostenibile nel turismo svizzero. Grazie a una più stretta collaborazione tra tutti gli attori è possibile sfruttare ancora meglio le potenziali sinergie tra il settore dei trasporti e il settore turistico.

L'undicesimo Forum Turismo Svizzera della Segreteria di Stato dell'economia (SECO) si è tenuto quest'anno presso il Museo Svizzero dei Trasporti di Lucerna. Temi dell'evento – tenutosi nella giornata del 22 novembre 2023 – sono stati la mobilità nel turismo e le relative sfide e opportunità. Oltre 160 operatori del settore turistico hanno potuto scambiare opinioni con numerosi relatori provenienti da realtà operative e della ricerca.

La mobilità permette di raggiungere le attrazioni e le destinazioni turistiche, ma non solo. Spesso, il viaggio stesso è un'esperienza affascinante quanto la meta – soprattutto in una destinazione paesaggisticamente ricca quanto la Svizzera. In treno, in bicicletta o in auto: il «touring» come forma di viaggio è ormai di tendenza. «Senza mobilità non c'è turismo e i trasporti rivestono quindi un'importanza fondamentale per questo settore», afferma Eric Jakob, capo della Direzione per la promozione della piazza economica della SECO. I primi risultati di un sondaggio condotto dalla Scuola universitaria di Lucerna e commissionato dall'Ufficio federale dello sviluppo territoriale (ARE) e dalla SECO indicano che, in Svizzera, un quarto della prestazione complessiva di trasporto è riconducibile al turismo.

Organizzare la mobilità turistica in modo efficiente e sostenibile

L'organizzazione sostenibile di una mobilità in continuo aumento rappresenta una delle sfide maggiori. È comprovato che i viaggi di andata e ritorno degli ospiti causano una quota significativa delle emissioni di CO₂ nel settore turistico. «Grazie a mezzi di trasporto pubblici di eccezionale livello qualitativo e a offerte interessanti nel settore della mobilità lenta, la Svizzera può e deve giocare con maggiore efficacia le proprie carte vincenti», afferma Richard Kämpf, capo del settore Politica del turismo della SECO. «La mobilità va considerata come parte integrante della customer journey di un ospite e richiede pertanto una collaborazione ancor più stretta tra le autorità a tutti i livelli, le aziende di trasporti e gli operatori del settore turistico», prosegue Kämpf. Durante il Forum sono stati discussi approcci risolutivi concreti, come l'aumento dei servizi (ad esempio per quanto riguarda il trasporto bagagli) o la creazione di incentivi per l'utilizzo del trasporto pubblico, ma anche esempi di comunicazione condivisa.

Opportunità del boom di biciclette per il turismo elvetico

In Svizzera, la pandemia ha scatenato un vero e proprio boom delle biciclette. Con la legge sulle vie ciclabili il tema ha acquisito importanza anche a livello federale. La rete di percorsi di

Svizzera Mobile, la Herzroute nell'Emmental e il masterplan per promuovere l'uso della bicicletta nell'Alto Vallese sono già esempi di best practice del cicloturismo svizzero. Tuttavia, secondo Tobias Arnold di Interface rimane ancora molto da fare: «Per sfruttare ancora meglio il potenziale è importante innanzitutto che il frammentato settore ciclistico rappresenti, con voce compatta, gli interessi del turismo e, in secondo luogo, che vengano individuate soluzioni per un finanziamento sostenibile dell'infrastruttura ciclistica.»

Abile pianificazione dei picchi di mobilità a livello locale

I Comuni rivestono un ruolo di primo piano nella pianificazione della mobilità a livello locale. Innanzitutto è importante individuare soluzioni efficaci al fine di evitare i picchi di mobilità. La città di Lucerna riesce a misurare in modo più preciso l'affluenza di automobili e visitatori grazie a strumenti digitali. La regione turistica di Andermatt si serve di un concetto di mobilità integrato. Grazie a una piattaforma digitale che riunisce offerte on-demand, iniziative di car, bike e ride sharing è riuscita a ridurre il traffico individuale nella regione.

Raggiungere le destinazioni turistiche in treno

Il telelavoro e i meeting digitali comportano una diminuzione dell'utilizzo del trasporto ferroviario da parte dei lavoratori; pertanto, le imprese di trasporto rivolgono l'attenzione al turismo. I biglietti risparmio, una maggiore capacità dei treni o l'aumento del numero di posti per le biciclette nonché le offerte Park & Rail ne aumentano l'attrattiva. Julianna Priskin della Scuola universitaria di Lucerna ritiene che si possa fare ancora molto: «Vi sono alcuni esempi di come sia possibile rendere l'esperienza ferroviaria ancor più coinvolgente grazie a offerte innovative quali il Treno del Cioccolato, i vagoni in stile Belle Epoque o podcast adatti a chi viaggia in treno.»

Forum Turismo Svizzera

Il Forum Turismo Svizzera (FTS) è una piattaforma di dialogo e coordinamento, il cui scopo è quello di rafforzare il coordinamento e la cooperazione nel settore della politica del turismo e affrontare le sfide in modo mirato. Il Forum comprende l'omonimo evento annuale nonché alcuni gruppi di lavoro, workshop e webinar tematici. I gruppi di lavoro, i workshop e i webinar affrontano principalmente le stesse tematiche trattate in occasione dell'incontro annuale. Il FTS contribuisce al raggiungimento degli obiettivi della strategia del turismo coinvolgendo gli attori dell'industria turistica, le regioni turistiche e i Cantoni, nonché i rappresentanti dei servizi federali. Il FTS è gestito e finanziato dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO).

Le immagini relative al Forum Turismo Svizzera 2023 sono disponibili per il download al seguente indirizzo:

<https://www.dropbox.com/scl/fo/t7qtd08j1hq8jr0j9xfd5/h?rlkey=zqqzv3mjgoh3p3sxxo0p3pt16&dl=0>

Contatto e informazioni

Segreteria di Stato dell'economia (SECO)
Settore Politica del turismo
Holzikofenweg 36
3003 Berna
Tel. 058 462 27 58
tfs@seco.admin.ch