



## **Factsheet Forum Turismo Svizzera 2013: Forum di discussione «Turismo e sviluppo sostenibile»**

---

### **1) Introduzione**

Lo sviluppo sostenibile con le sue tre dimensioni «capacità economica», «solidarietà sociale» e «responsabilità ecologica» rappresenta per la Svizzera un obiettivo a lungo termine di importanza nazionale. Inoltre, lo sviluppo sostenibile è sancito in diversi punti della Costituzione federale. Per adempiere al mandato costituzionale, dal 1997 il Consiglio federale illustra regolarmente i propri obiettivi nella «Strategia per uno sviluppo sostenibile». Con la quarta strategia 2012-2015 il Consiglio federale ha confermato il proprio impegno al riguardo.

Lo sviluppo sostenibile figura inoltre tra i punti chiave della politica del turismo del Consiglio federale. Il rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile rientra fra gli obiettivi dichiarati della «Strategia di crescita per la piazza turistica svizzera 2010» e si traduce nella necessità di incrementare il valore aggiunto riducendo al minimo il consumo energetico e limitando il più possibile lo sfruttamento delle risorse naturali. In quest'ottica la dimensione economica assume un ruolo di primo piano. Tuttavia, occorre evitare il più possibile eventuali ripercussioni negative sulla dimensione sociale e ambientale.

L'approccio del settore turistico alla tematica dello sviluppo sostenibile è decisamente proattivo, come dimostrano gli innumerevoli progetti dei singoli operatori turistici e delle associazioni turistiche.

## 2) Tesi e possibilità di intervento

### Tesi 1

In futuro il turismo svizzero deve necessariamente adottare un modello sostenibile, caratterizzato da un elevato livello di qualità.

### Tesi 2

Il turismo svizzero si trova di fronte a una sfida: i prodotti e i servizi offerti devono generare guadagni. Questo obiettivo è difficilmente conciliabile con l'applicazione su larga scala del concetto di sviluppo sostenibile.

### Tesi 3

L'obiettivo dev'essere quello di integrare la sostenibilità in tutti i livelli del turismo svizzero. Per farlo occorre conoscere meglio le esigenze dei clienti e collaborare a livello federale, cantonale, di operatori turistici e di associazioni per commercializzare le offerte in modo più omogeneo.

### Possibilità di intervento

Tutti gli attori sono invitati a contribuire al consolidamento dello sviluppo sostenibile nel turismo. La Confederazione, i Cantoni e lo stesso settore turistico sono già molto attivi in tal senso. Qui di seguito riportiamo alcune possibilità di intervento finalizzate a incrementare la sostenibilità del turismo:

- **Condizioni quadro:** direttive e strategie politiche chiare
- **Sviluppo e divulgazione delle conoscenze:** corsi di formazione e formazione continua per promuovere la redazione di materiale specifico (p. es. opzioni di intervento per gli operatori) e la conoscenza delle opportunità disponibili e dei vari contesti
- **Coaching:** «mentori della sostenibilità» per favorire l'attuazione di una strategia sostenibile
- **Incentivi:** rispetto dei principi della sostenibilità come criterio per l'assegnazione di finanziamenti pubblici (marketing, finanziamento degli hotel, promozione dell'innovazione, infrastrutture turistiche).