



Reclamo relativo alle pratiche commerciali sleali all'attenzione della Segreteria di Stato dell'economia SECO

Il modulo può essere compilato e salvato elettronicamente.

Il reclamo è inoltrato da:

Nome / Cognome

Ev. ditta / organizzazione

Via / n°

Ev. casella postale

NPA / Località

Cantone

Telefono

Ev. fax

E-mail

Ev. sito web

Il reclamo è presentato contro:

Ditta

Ev. nome / cognome

Via / n°

Ev. casella postale

NPA / Località

Cantone

Telefono

Ev. fax

E-mail

Ev. sito web

Pratica commerciale contestata:

Truffe degli annuari

Viaggio promozionale

Promesse di vincita

Sistema di marketing piramidale

Pagamento anticipato fraudolento

Condizioni generali abusive

Pubblicità ingannevole

Altre pratiche:

NB: I reclami per chiamate pubblicitarie nonostante la presenza dell'asterisco devono essere depositati utilizzando l'apposito modulo online.

Il reclamo riguarda i seguenti fatti:

Si è già lamentato in altra sede contro questa pratica commerciale?

No

Sì, presso chi

Lista degli allegati (annuncio, materiale pubblicitario, stampato, ecc.):

Luogo

Data

--	--

Come sono trattate le Sue informazioni?

Le Sue informazioni verranno trattate in modo confidenziale dall'Amministrazione federale e non verranno comunicate a terzi. Qualora sporgesse querela o intentasse un'azione civile tramite la SECO, i Suoi dati personali verranno trasmessi alle autorità penali (polizia, ministero pubblico, tribunali penali) e ai tribunali civili competenti. Nel caso il vostro reclamo dovesse concernere le pratiche commerciali di una società con sede all'estero, acconsentite ad un'eventuale trasmissione dei vostri dati personali al fine di combattere queste attività sleali alle nostre autorità partner straniere.

Spedire a:

fair-business@seco.admin.ch
Segreteria di Stato dell'economia SECO
Settore Diritto
Holzikofenweg 36
3003 Berna